

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS (ZI)
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN II 1 APRIL 2026 s.d 30 JUNI 2026



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS (ZI) PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
TRIWULAN II 1 APRIL s.d 30 JUNI 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II 1 April S.D 30 Juni 2026	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Zona Integritas (ZI) Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan II 1 April S.D 30 Juni 2026, terdapat 3 nilai terendah dari 8 Unsur Survei Zona Integritas (ZI) Persepsi Kualitas Pelayanan yaitu: 1. Sarana dan Prasarana (U6) dengan nilai 3.943 2. Respon (U7) dengan nilai 3.943 3. Prosedur (U8) dengan nilai 3.943	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Sarana dan Prasarana (U6)	- Unsur Sarana dan Prasarana merupakan unsur no 6 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan Pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Mudah, Kurang Mudah, Mudah, Sangat Mudah. - Hasil Analisis dari 37 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Mudah berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Mudah berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Mudah berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Mudah berjumlah 52 responden	Rekomendasi Sudah tersedianya sarana dan prasarana terkait dengan macam pelayanan/produk hukum yang ada pada Pengadilan Negeri Muara Enim baik secara langsung di PTSP maupun secara Elektronik.
3	Unsur Respon (U7)	Unsur Respon merupakan unsur no 7 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada Pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Membantu, Kurang Membantu, Membantu dan Sangat Membantu.	Rekomendasi Petugas pelaksana pelayanan sudah diberikan refresherment pelatihan service excellent dan selalu dilakukan brriefing di setiap paginya guna memberikan

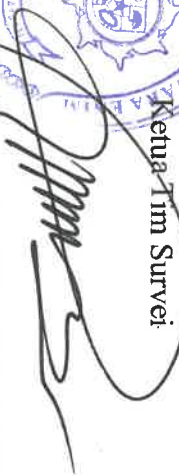
		- Hasil Analisis dari 143 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Cepat berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Cepat berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Cepat berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Cepat berjumlah 52 responden	pelayanan yang sigap di Pengadilan Negeri Muara Enim.
4	Unsur Prosedur (U8)	- Unsur Prosedur merupakan unsur no 8 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Mudah, Kurang Mudah, Mudah, Sangat Mudah. - Hasil Analisis dari 143 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Setuju berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Setuju berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Setuju t berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Setuju berjumlah 52 responden	Rekomendasi Sudah tersedianya beberapa sarana layanan konsultasi dan pengaduan yang mudah diakses serta telah tersedia baik secara elektronik maupun secara langsung di PTSP.

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Zona Integritas (ZI) Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan II Periode 6 April S.D 24 April 2026



Muara Enim, 02 Juli 2026

Ketua Tim Survei



Rionaldo Fernandez Sihite, S.H., M.H.